Algemene voorwaarden BUYT

versie 19-10-2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

- Naam: eetBUYT VOF, handelend onder de naam BUYT
- Vestigingsadres: Vondelstraat 130, 1054 GS Amsterdam
- KvK-nummer: 42196561
- Btw-identificatienummer: *volgt binnenkort*
- E-mail: info@eetbuyt.nl
- Website: www.eetbuyt.nl

Artikel 2 – Definities

1. **BUYT**: eetBUYT VOF, zoals genoemd in artikel 1.
2. **Afnemer**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met BUYT sluit of wil sluiten.
3. **Consument**: een afnemer die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf of beroep.
4. **Zakelijke afnemer**: een afnemer die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zoals horeca of retail.
5. **Producten**: het bevroren wildvlees dat BUYT aanbiedt.
6. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst die via de website, e-mail of telefoon tot stand komt zonder dat partijen elkaar fysiek ontmoeten.
7. **Dag**: kalenderdag.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van BUYT en voor elke overeenkomst tussen BUYT en een afnemer, gesloten via de website eetbuyt.nl of rechtstreeks met horeca en retail.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, stelt BUYT de tekst van deze voorwaarden beschikbaar op de website, op een manier waarop de afnemer ze kan opslaan.
3. Artikel 13 geldt alleen voor zakelijke afnemers. Bepalingen die alleen voor consumenten gelden, staan als zodanig aangegeven.
4. Algemene (inkoop)voorwaarden van een zakelijke afnemer gelden niet, tenzij BUYT ze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt ze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad strekt. Wildvlees is afhankelijk van seizoen en aanvoer, zie ook artikel 12.

2. BUYT beschrijft de producten zo nauwkeurig mogelijk. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals een duidelijk verkeerde prijs, binden BUYT niet.
3. Wild is een natuurproduct. Kleur, vetgehalte, vorm en grootte kunnen per stuk verschillen van de foto's of beschrijving. Dat is geen gebrek.
4. Producten hebben een vaste prijs per verpakking. Het vermelde gewicht is een richtgewicht; het werkelijke gewicht kan daar ten hoogste 10% van afwijken, zonder verrekening. Bij een grotere afwijking naar beneden heeft de afnemer recht op een evenredige terugbetaling.
5. Bij elk product staat in ieder geval: de prijs inclusief btw, eventuele bezorgkosten, de bewaar- en houdbaarheidsinformatie en dat het herroepingsrecht niet geldt.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de afnemer de bestelling plaatst met de bestelknop (bijvoorbeeld ‘Bestellen en betalen’) en BUYT de bestelling per e-mail bevestigt.
2. BUYT mag een bestelling weigeren of voorwaarden verbinden aan de uitvoering, bijvoorbeeld als het bezorgadres buiten het bezorggebied ligt of het product niet meer beschikbaar is. BUYT laat dat binnen 3 werkdagen na de bestelling weten en betaalt een al gedaan bedrag terug.
3. Uiterlijk bij de levering ontvangt de consument schriftelijk of per e-mail: het adres van BUYT voor klachten, de vermelding dat het herroepingsrecht niet geldt, de prijs inclusief alle kosten en deze algemene voorwaarden.
4. Zakelijke bestellingen buiten de website om komen tot stand door een schriftelijke of per e-mail bevestigde offerte of orderbevestiging, zie artikel 13.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen voor consumenten zijn in euro en inclusief btw. Bezorgkosten staan apart vermeld vóór het afronden van de bestelling.
2. Prijzen kunnen wijzigen. Voor een geplaatste bestelling geldt de prijs op het moment van bestellen.
3. Bij bestellingen via de website betaalt de consument vooraf online via Mollie, met een van de betaalmethoden die bij het afrekenen worden getoond. BUYT verzendt pas na ontvangst van de betaling.
4. Betaalt een consument niet op tijd, dan stuurt BUYT eerst een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Daarna mag BUYT wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten rekenen volgens de wettelijke staffel.
5. Voor zakelijke afnemers gelden de betaalbepalingen van artikel 13.

Artikel 7 – Levering, bezorging en vriesketen

1. BUYT levert via TringTring. BUYT bezorgt in Amsterdam, eventuele andere steden in overleg.
2. De afnemer kiest bij de bestelling een bezorgmoment uit de beschikbare momenten. Een levertijd is een streefdatum, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum is afgesproken. BUYT levert in ieder geval binnen 30 dagen, tenzij anders afgesproken.
3. Producten worden bevroren geleverd, in een kartonnen doos, met gekoeld transport. De afnemer legt ze direct na ontvangst in de vriezer, op −18 °C of kouder.

4. De afnemer zorgt dat iemand op het gekozen bezorgmoment aanwezig is. Is niemand aanwezig, dan neemt de bezorger telefonisch contact op met de afnemer. Mislukt de bezorging doordat de afnemer of een aangewezen persoon niet aanwezig was, dan mag BUYT de kosten van een nieuwe zending en kosten voor eventueel ontdooid vlees in rekening brengen.
5. Het risico van beschadiging of verlies gaat op de consument over op het moment dat de producten aan de consument of een door hem aangewezen persoon zijn bezorgd. Tot dat moment draagt BUYT het risico, ook als de vervoerder iets fout doet. Uitzondering: mislukt de bezorging doordat de afnemer op het door hem gekozen bezorgmoment niet aanwezig was, dan gaat het risico vanaf dat moment op de afnemer over (art. 6:58 en 7:10 BW). In dat geval geldt lid 4.
6. Kan BUYT een bestelling niet of niet op tijd leveren, dan meldt BUYT dat zo snel mogelijk. De consument mag dan kosteloos ontbinden en krijgt een betaald bedrag binnen 14 dagen terug.
7. De afnemer mag de doos houden.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Voor het vlees van BUYT geldt geen herroepingsrecht. Het is een levensmiddel dat alleen veilig blijft zolang de vriesketen ononderbroken is. Na levering kan BUYT niet controleren hoe en hoe snel het product opnieuw is ingevroren en hoe het is bewaard, en terugzenden in diepgevroren staat is niet mogelijk. Het product heeft daardoor na levering een beperkte houdbaarheid en is om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne niet geschikt om te worden teruggezonden (art. 6:230p sub f onder 2° en 3° BW).
2. BUYT vermeldt bij elk product en vóór het afronden van de bestelling duidelijk dat het herroepingsrecht niet geldt.
3. De wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig product (artikel 10) blijven onverminderd gelden.

Artikel 9 – Productinformatie en voedselveiligheid

1. BUYT koopt het vlees in bij een wildbewerkingsinrichting en levert het met de wettelijk verplichte etikettering, waaronder houdbaarheidsdatum, bewaarinstructies en allergeneninformatie.
2. Wild ganzenvlees kan hagel of resten daarvan bevatten. BUYT en de leverancier verwijderen die zo goed mogelijk, maar kunnen niet garanderen dat het vlees volledig vrij is van hagel. Eet met aandacht.
3. De afnemer bewaart de producten bevroren op −18 °C of kouder. Ontdooi het vlees in de koelkast; daarna is het beperkt houdbaar. Ontdooid vlees niet opnieuw invriezen.
4. Wild moet goed worden verhit, tenzij de verpakking of BUYT uitdrukkelijk aangeeft dat het product geschikt is voor rosé of rauwe bereiding.
5. Recepten en bereidingstips op de website of in pakketten zijn suggesties. De afnemer blijft verantwoordelijk voor een veilige bereiding.

Artikel 10 – Conformiteit en klachten

1. BUYT staat ervoor dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de beschrijving in het aanbod en de wettelijke eisen voor levensmiddelen.

2. De afnemer controleert de producten direct bij ontvangst, in het bijzonder of ze nog bevroren zijn, de verpakking intact is en de houdbaarheidsdatum klopt.
3. Ontvangt de afnemer ontdooide of beschadigde producten, dan vraagt BUYT dit zo snel mogelijk te melden, het liefst binnen 24 uur na levering, met foto's, per e-mail aan orders@eetbuyt.nl. Wettelijk moet een consument een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking melden; een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt als op tijd.
4. De afnemer bewaart het product waarover hij klaagt bevroren, tenzij BUYT anders aangeeft.
5. BUYT reageert binnen 14 dagen op een klacht. Is de klacht terecht, dan levert BUYT in eerste instantie kosteloos vervanging. Is vervanging niet mogelijk, gebeurt die niet binnen een redelijke termijn of is het gebrek zo ernstig dat directe ontbinding gerechtvaardigd is, dan betaalt BUYT het aankoopbedrag terug (art. 7:21 en 7:22 BW).
6. Deze bepalingen beperken de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. BUYT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de afnemer de bewaar- of bereidingsinstructies niet volgt, of de producten na de houdbaarheidsdatum gebruikt.
2. Tegenover zakelijke afnemers is de aansprakelijkheid van BUYT beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, en is BUYT niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde omzet of winst.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van BUYT, en beperken de wettelijke rechten van consumenten en de wettelijke productaansprakelijkheid niet.

Artikel 12 – Overmacht en seizoensgebonden aanvoer

1. BUYT is niet gehouden tot nakoming als dat door overmacht niet mogelijk is. Onder overmacht valt ook: het uitblijven van aanvoer door overheidsmaatregelen of wijzigingen in de regels voor faunabeheer en afschot, vogelgriep of andere dierziekten, extreme weersomstandigheden en het uitvallen van koeltransport of leveranciers.
2. BUYT meldt overmacht zo snel mogelijk. Duurt de overmacht langer dan 14 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden. Een al betaald bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald.
3. Bij overmacht mag BUYT in overleg met de afnemer een gelijkwaardig vervangend product aanbieden. De consument is niet verplicht dat te accepteren.

Artikel 13 – Aanvullende bepalingen voor zakelijke afnemers

1. Dit artikel geldt alleen voor zakelijke afnemers en gaat voor op de rest van deze voorwaarden. Het herroepingsrecht (artikel 8) geldt niet voor zakelijke afnemers.
2. Prijzen voor zakelijke afnemers zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Er geldt geen minimale afname.
3. BUYT factureert per levering. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd en mag BUYT verdere leveringen opschorten tot alles is betaald.
4. Geleverde producten blijven eigendom van BUYT tot alles is betaald.

5. De zakelijke afnemer meldt zichtbare gebreken direct bij levering en vermeldt ze op de afleverbon. Andere gebreken meldt hij binnen 24 uur nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Daarna vervalt elk recht op reclame.
6. Annuleren of wijzigen van een zakelijke bestelling kan kosteloos tot 12:00 uur op de werkdag vóór het afgesproken levermoment. Daarna mag BUYT de kosten van de al ingeplande bezorging in rekening brengen. Voor producten die speciaal voor de afnemer zijn gesneden, geportioneerd of verpakt, mag BUYT na die termijn de volledige orderwaarde in rekening brengen.
7. De zakelijke afnemer is na levering zelf verantwoordelijk voor de vriesketen, hygiëne en voedselveiligheid in zijn bedrijf.

Artikel 14 – Privacy

BUYT verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op https://eetbuyt.nl/privacy

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Een consument die in een ander EU-land woont, behoudt de bescherming van de dwingende regels van zijn eigen land.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Komt een consument er met BUYT niet uit, dan kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
3. Geschillen met zakelijke afnemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 16 – Wijziging van de voorwaarden

1. BUYT mag deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst blijft de versie gelden die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.
2. De actuele versie staat altijd op de website, met de datum van de laatste wijziging.